

DECT Comfort call



Setup Guide

DW Series
Setup Guide

Innhold "Setup Guide"

Viktige sikkerhetsinstrukser	2
Leveranseomfang og oversikt over DW-serien	3
Basestasjoner med komponenter	3
Hodesett med komponenter	4
Produktoversikt over basestasjonene	5
Oversikt over forsiden	5
Oversikt over baksiden	5
Koble til basestasjonen	6
Koble basestasjonen til strømnettet	6
Koble basestasjonen til en fasttelefon	7
Koble basestasjonen til en ekstra elektronisk hodesettstyring (EHS)	9
Koble basestasjonen til en PC	10
Sikre tilkoblede kabler	10
Lade hodesettet	11
Teste hodesettssystemet og lydkvaliteten	13
Tilpasse hodesettssystemet med DIP	13
Tilpasse audiosignalet ved hjelp av ringetonen	15
Stille inn overføringens lydstyrke	16
Stille inn automatisk audiooverføring "Auto Audio"	16
Hvis det oppstår feil	17
Tekniske spesifikasjoner	18



Viktige sikkerhetsinstrukser

- ▶ Les nøye gjennom hele denne bruksveiledningen før du tar produktet i bruk.
- ▶ Hvis andre skal bruke produktet, leverer du det alltid sammen med bruksveiledningen.
- ▶ Bruk aldri produktet hvis det viser tegn på skader.

Unngå helseskader og ulykker

- ▶ Beskytt hørselen ved å unngå høy lydstyrke over lengre tid.
- ▶ Produktet genererer permanente magnetfelter. Hold derfor alltid en avstand på minst 10 cm mellom ørekopp og pacemaker hhv. implantert defibrillator (ICD).
- ▶ Hold produkt-, emballerings- og tilbehørsdeler unna barn og husdyr for å unngå ulykker og fare for kvelning.
- ▶ Bruk ikke produktet dersom omgivelsene krever din fulle og hele oppmerksomhet.

Unngå produktskader og feil

- ▶ Påse at produktet alltid er tørt, og utsett det aldri for ekstremt lave eller ekstremt høye temperaturer (hårtørker, varmeelement, solstråler osv.). Dette for å unngå rustdannelse og deformeringer.
- ▶ Bruk kun tilbehøret/ekstraustyret som anbefales av Sennheiser eller som følger med.
- ▶ Rengjør produktet kun med en tørr og myk klut.
- ▶ Trekk nettdelen ut av stikkkontakten for å koble produktet helt fra nettet.
- ▶ Kortslett aldri produktets kontakter. Påse at ingen gjenstander av metall (f.eks. binders, hårnåler, ørepynt) kommer i berøring med grensesnittene og kontaktene.
- ▶ På basestasjonen skal det kun lades hodesett i DW-serien.

Korrekt bruk / ansvarsforhold

Hodesettssystemet er konstruert for å føre telefonsamtaler og for audio-inngang og audioutgang i forbindelse med en PC (VoIP) og/eller telefon for profesjonell bruk på kontorer eller callsentre.

Det betraktes som ikke korrekt bruk hvis produktet benyttes på andre måter enn det som er beskrevet i denne veiledningen.

Sennheiser overtar ingen form for ansvar ved misbruk eller ikke forskriftsmessig bruk av produktet eller tilleggsutstyret/tilbehørsdelene. All risiko ligger hos brukeren.

Sennheiser er ikke ansvarlig for skader på USB-enheter som ikke er i overensstemmelse med USB-spesifikasjonene.

Sennheiser er ikke ansvarlig for skader som oppstår etter brutt forbindelse fordi batteriene er tomme eller for gamle eller hvis DECT-rekkevidden overskrides.

Leveranseomfang og oversikt over DW-serien

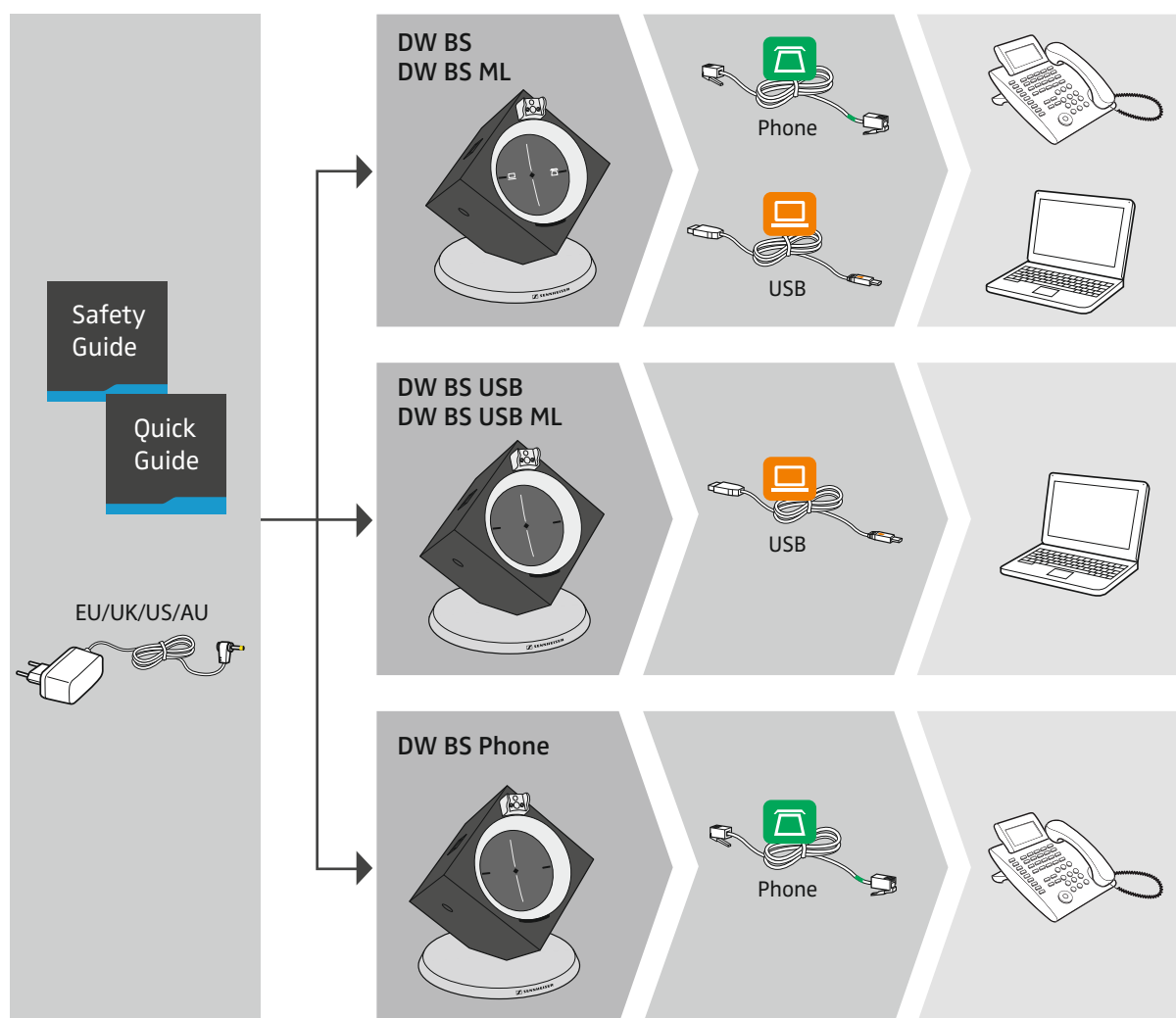


Med DW-serien kan basestasjoner (BS) og hodesett (HS) kombineres for forskjellige krav. Angitte hodesett og basestasjoner er compatible innbyrdes. Basestasjoner i DW-serien som er merket med ML er optimalisert for Microsoft® Lync™.

Avhengig av produkttype inneholder leveransen en basestasjon og/eller et hodesett med tilhørende komponenter.

Basestasjoner med komponenter

DW BS	til fasttelefon og PC
DW BS ML	til fasttelefon og PC, optimalisert for Microsoft Lync
DW BS USB	til PC
DW BS USB ML	til PC, optimalisert for Microsoft Lync
DW BS Phone	til fasttelefon

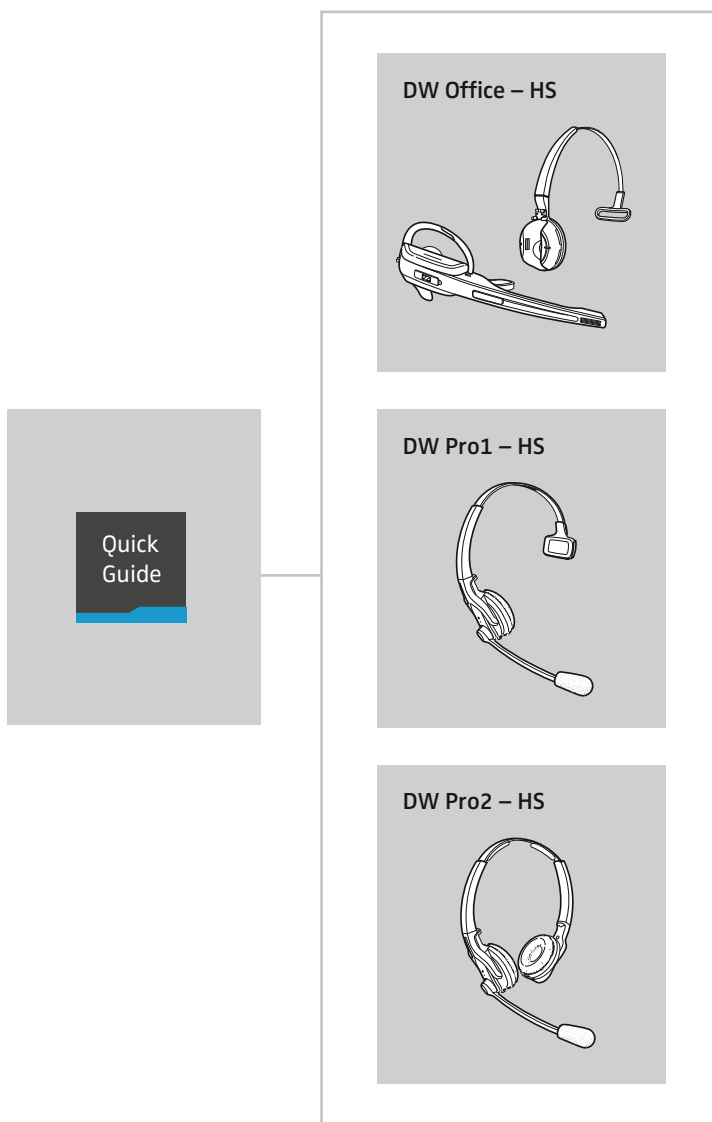


Hodesett med komponenter

DW Office – HS monaural, med forskjellige bærevarianter

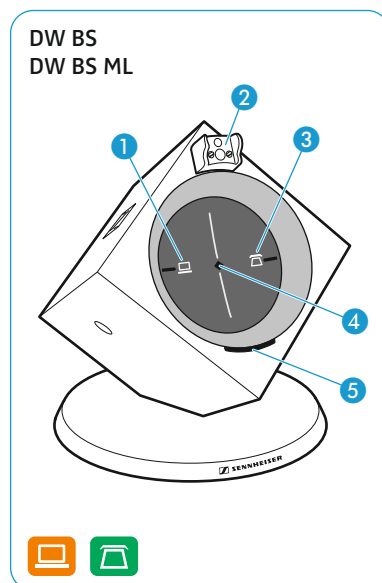
DW Pro1 – HS monaural, med hodebøyle

DW Pro2 – HS binaural, med hodebøyle

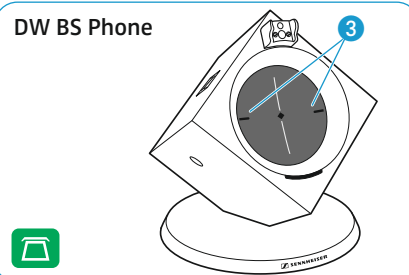
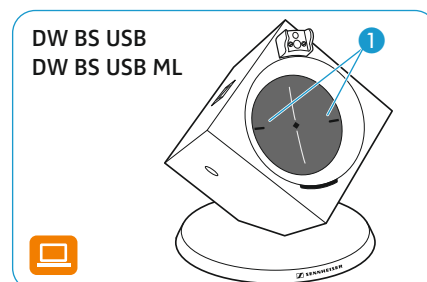


Produktoversikt over basestasjonene

Oversikt over forsiden

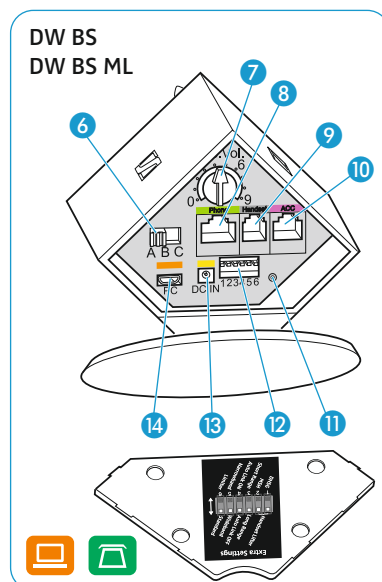


- ❶ Knapp PC med lysdiode
- ❷ Ladekontakter
- ❸ Knapp Telefon med lysdiode

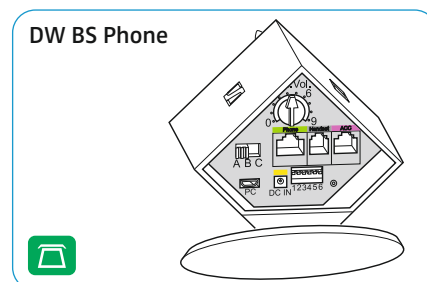
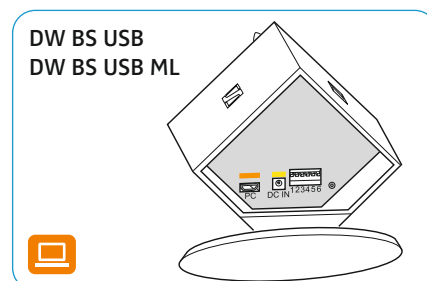


- ❹ Lysdiode Forbindelse ◇
- ❺ Lysdiode Batteri

Oversikt over baksiden



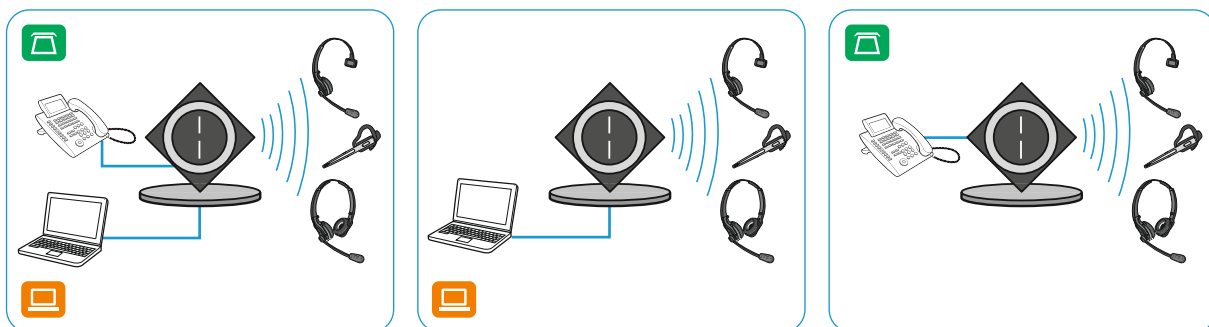
- ❻ Bryter ABC
- ❼ Dreiebryter Mikrofon
- ❽ Bøssing Phone
- ❾ Bøssing Håndsett



- ❿ Bøssing ACC
- ⓫ Set-knapp
- ⓬ DIP 1 til 6
- ⓭ Bøssing DC IN
- ⓮ Bøssing USB PC

Koble til basestasjonen

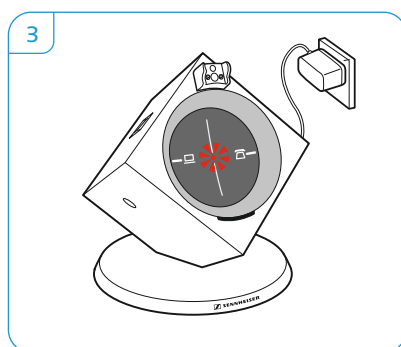
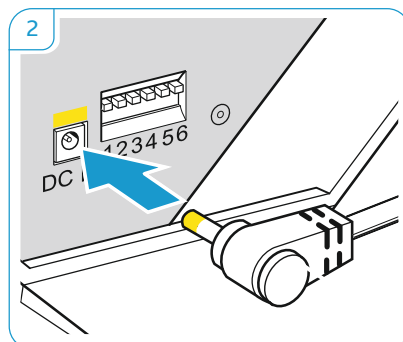
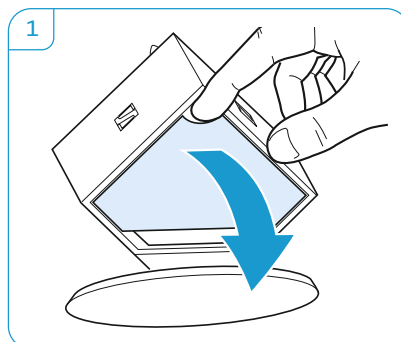
Hodesettsystemet kan brukes med fasttelefon og/eller PC. Basestasjonen styrer den trådløse kommunikasjonen til hodesettene.



- Sett opp basestasjonen med en avstand på minst 15 cm fra fasttelefonen.

Koble basestasjonen til strømnettet

- 1 Fjern dekselet.
- 2 Koble nettdelens plugg til den gult markerte bøsningen **DC IN**. Plugg nettdelen i en stikkontakt.
- 3 Lysdioden Forbindelse $\diamond$ lyser rødt.



koble basestasjonen fra strømnettet

- Trekk nettdelen ut av stikkontakten dersom produktet ikke skal brukes i en lengre periode.

Koble basestasjonen til en fasttelefon



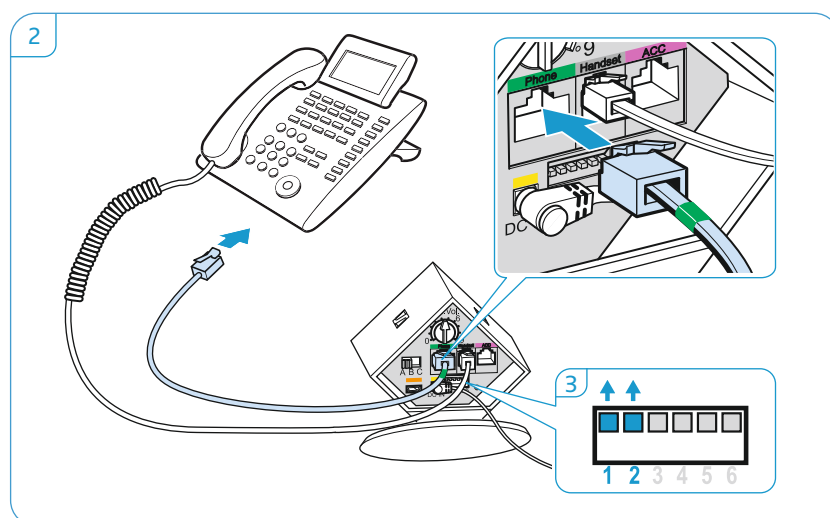
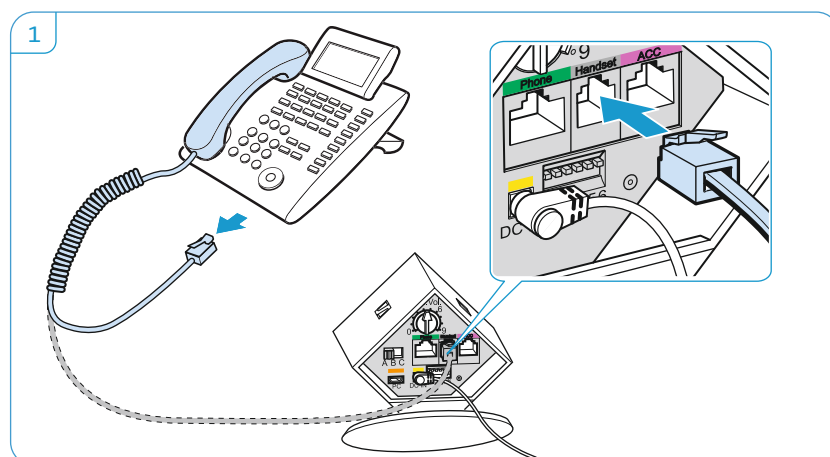
Tilkoblingstype		Side
A	Tilkobling til en fasttelefon uten hodesettbøssing	7
B	Tilkobling til en fasttelefon med hodesettbøssing	8
C	Tilkobling til en ekstra mekanisk fjernmottaker	8

- Kontroller hvilken tilkoblingstype som er egnet for telefonen.
- Følg instruksene i respektive kapittel.

A

Koble basestasjonen til en fasttelefon uten hodesettbøssing

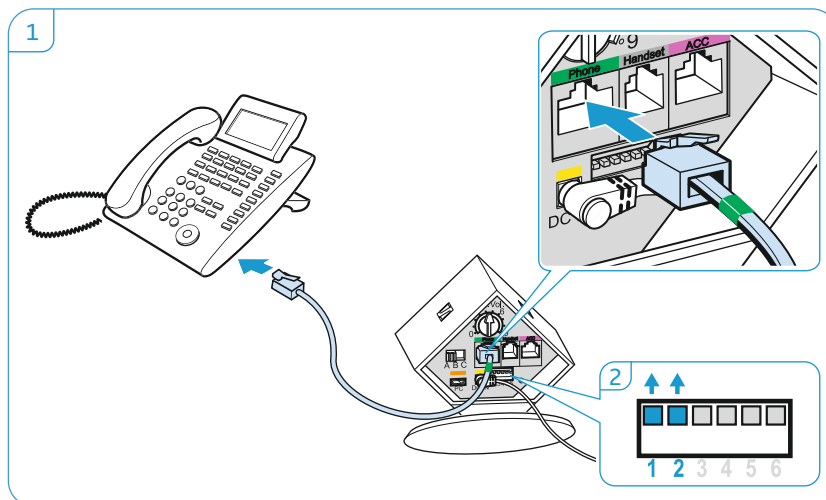
- 1 Fjern håndsett-kabelen fra fasttelefonen og plugg den inn i den grått markerte bøssingen **Håndsett** på basestasjonen.
- 2 Plugg telefonkabelen inn i håndsett-kabelens bøssing og i den grønt markerte bøssingen **Phone** på basestasjonen.
- 3 Trykk DIP-ene **1** og **2** til vist posisjon med en spiss gjenstand (f.eks. penn).



B

Koble basestasjonen til en fasttelefon med hodesettbøssing

- 1 Plugg telefonkabelen inn i fasttelefonens hodesettbøssing og i den grønt markerte bøssingen **Phone** på basestasjonen.
- 2 Trykk DIP-ene 1 og 2 til vist posisjon med en spiss gjenstand (f.eks. penn).

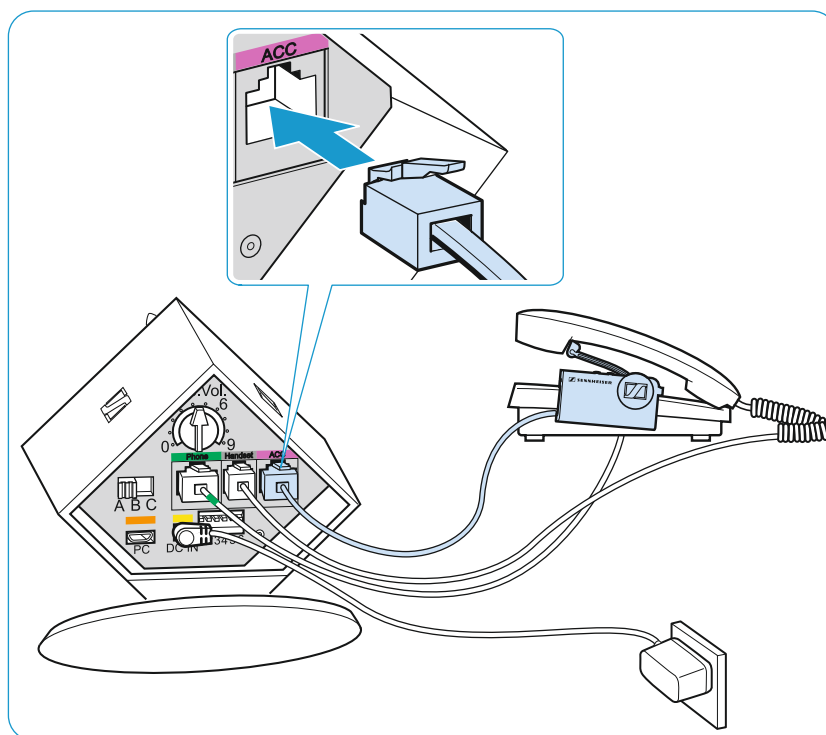


C

Koble basestasjonen til en ekstra mekanisk fjernmottaker

Som ekstra tilbehør kan den mekaniske fjernmottakeren Sennheiser HSL 10 II bestilles hos din Sennheiser-forhandler. Med mottakeren kan du ta imot anrop selv om du ikke er i rommet.

- ▶ Koble til basestasjonen som beskrevet i kapittel **A**.
- ▶ Koble fjernmottakeren til bøssingen **ACC**.
- ▶ Koble fjernmottakeren til fasttelefonen. Du finner nærmere informasjon i bruksveiledningen til HSL 10 II.



Koble basestasjonen til en ekstra elektronisk hodesettstyring (EHS)

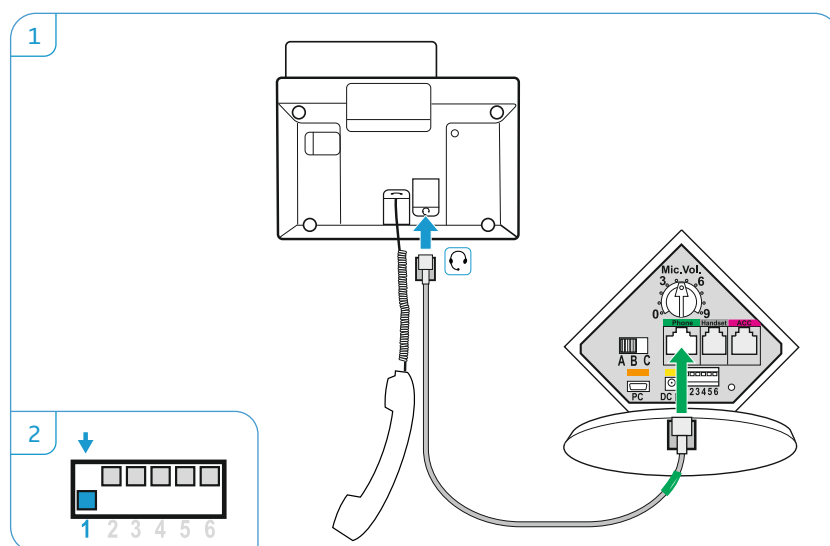


Som ekstra tilbehør kan forbindelsesledninger for EHS-standarder samt adapterkabler for produsentavhengige standarder bestilles hos din Sennheiser-forhandler. Tilhørende, korte veiledninger følger med sammen med kablene og finnes også på produktsiden på Internett: www.sennheiser.com

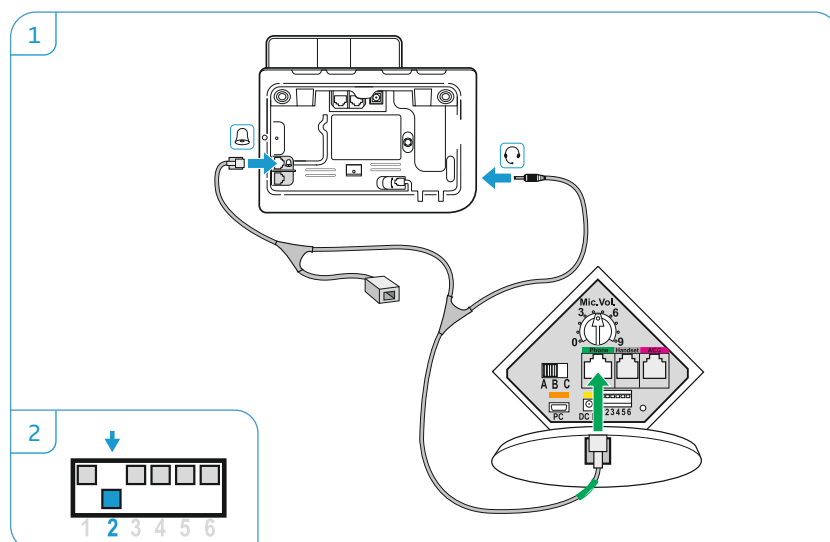
I dette kapitlet beskrives som eksempel hvordan man med en Siemens- og en Alcatel-adapterkabel kobler basestasjonen til en elektronisk hodesettstyring.

- 1 Koble fasttelefonen til basestasjonen.
- 2 Trykk DIP-en med en spiss gjenstand (f. eks. penn) til vist posisjon.

Siemens, Agfeo, Aastra, Auerswald osv.



Alcatel

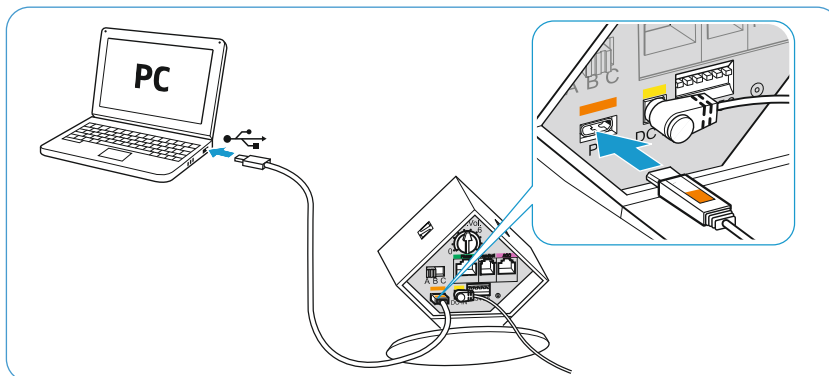


En oversikt over tilgjengelige forbindelses- og adapterkabler finner du på DW-seriens produktside på Internett: www.sennheiser.com Du får den også hos din Sennheiser-forhandler.

Koble basestasjonen til en PC



- Koble USB-kabelen med den oransje markerte bøssingen **PC** til basestasjonen og en USB-bøssing på PC-en. Ditt operativsystem registrerer USB-audioenheten "Sennheiser DECT" og installerer alle nødvendige drivere.



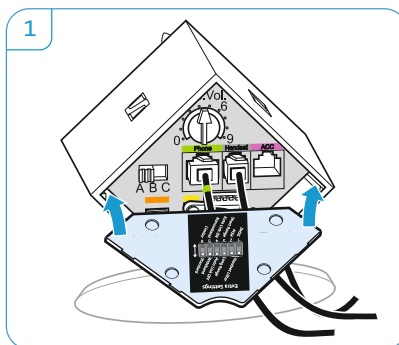
Sennheiser PC-programvare



Ved hjelp av gratis Sennheiser PC-programvare får du mer ut av dine Sennheiser produkter. Sennheiser-oppdatereren gjør det for eksempel mulig å oppdatere programvaren til produktet. Mer informasjon er tilgjengelig under: www.sennheiser.com/cco/software.

Sikre tilkoblede kabler

- 1 Sett på plass dekselet med den brede, nederste kanten.
- 2 Vipp dekselet oppover.



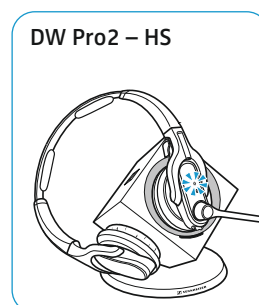
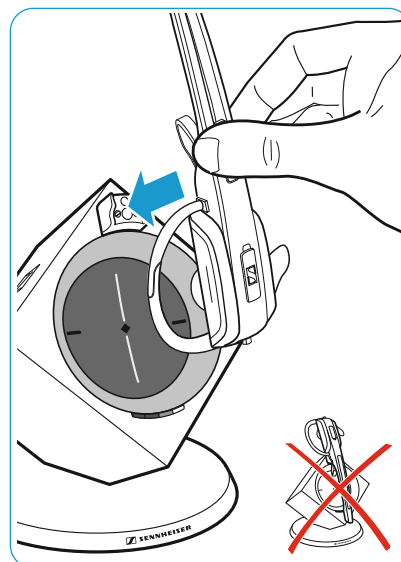
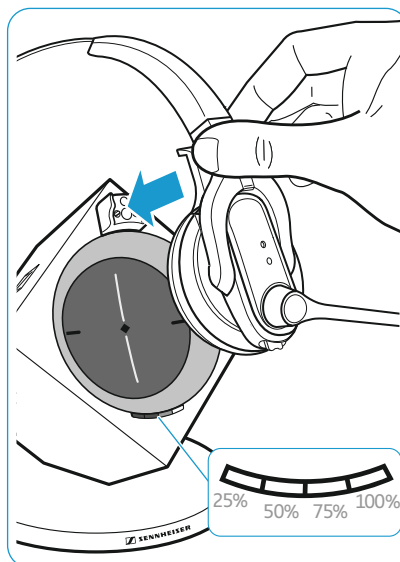
Lade hodesettet



Lad batteriet uavbrutt i minst 20 minutter før første gangs bruk. En komplett ladeprosedyre varer i ca. 60 minutter.

Lad hodesettet med basestasjonen

- ▶ Legg hodesettet i magnetholderen i basestasjonen.
Lysdioden Hodesett lyser blått, og batteriet lades. Lysdioden Batteri på basestasjonen viser ladestatusen.



Ved første ladeforløp kan det ta opptil fem minutter før lysdioden Hodesett lyser blått.

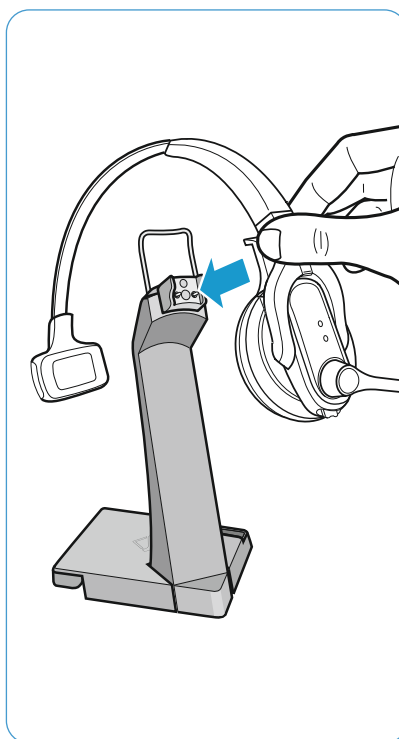
Lysdiodesegment (hvit = lyser)	nødvendig ladetid	tilsvarer en taletid på	
		Wideband	Narrowband
	ca. 10 min.	ca. 2 timer	ca. 3 timer
	ca. 20 min.	ca. 4 timer	ca. 6 timer
	ca. 40 min.	ca. 6 timer	ca. 9 timer
	ca. 60 min.	ca. 8 timer	ca. 12 timer



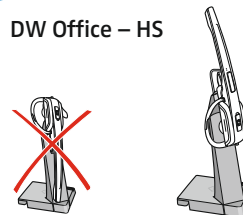
Hvis hodesettet befinner seg utenfor basestasjonens rekkevidde for mottak, deaktiveres det etter 30 minutter for å skåne batteriet.

Lade hodesettet med ekstra hodesett-ladeapparat CH 10

Som ekstra tilbehør kan hodesett-ladeapparatet Sennheiser CH 10 bestilles hos din Sennheiser-forhandler. Med ladeapparatet kan du lade ytterligere hodesett i DW-serien.



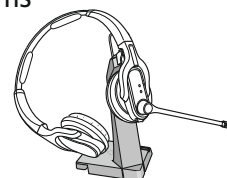
DW Office – HS



DW Pro1 – HS



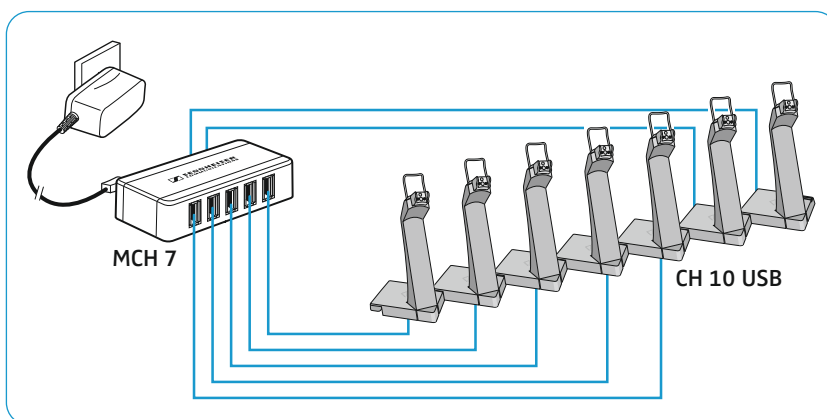
DW Pro2 – HS



► Du finner nærmere informasjon i bruksveiledningen til CH 10.

Lade flere hodesett samtidig

Som ekstra tilbehør kan USB-ladestasjonen MCH 7 bestilles hos din Sennheiser-forhandler. Med den kan du lade opptil syv hodesett samtidig i forbindelse med CH 10 USB.



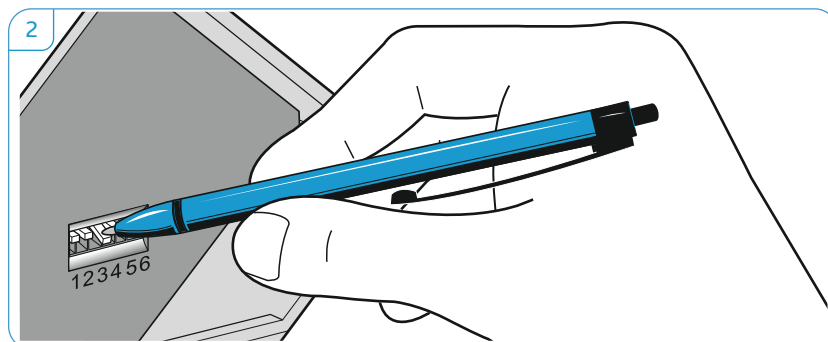
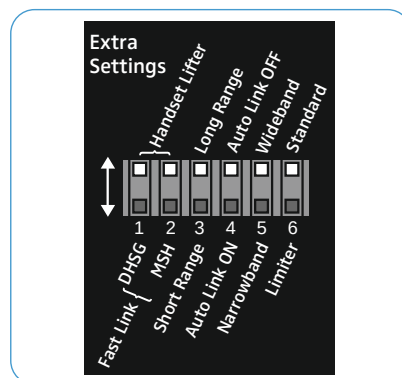
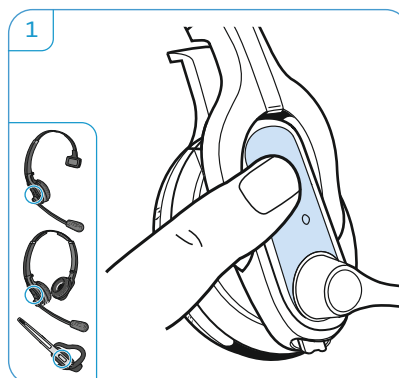
► Du finner nærmere informasjon i bruksveiledningen til MCH 7.

Teste hodesettsystemet og lydkvaliteten

Tilpasse hodesettsystemet med DIP



- 1 Trykk knappen Forbinde hodesettet for å bryte forbindelsen mellom basestasjon og hodesett.
Lysdiodene på hodesettet og basestasjonen slukner.
- 2 Flytt DIP-en til ønsket posisjon med en spiss gjenstand.



Konfigurere fjernmottaker – DIP 1 og 2

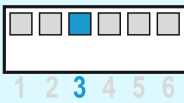
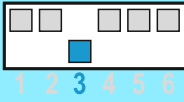


DIP 1 og 2 er kun tilordnet ved basestasjonene DW BS, DW BS ML og DW BS Phone.

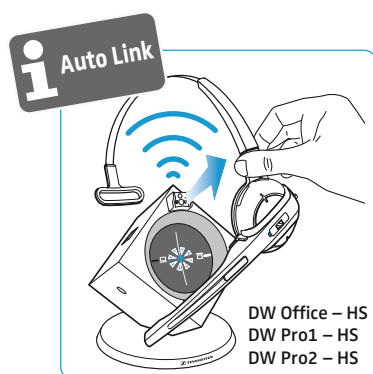
Posisjon	Funksjon
	Manuell drift Betjene håndsettet manuelt eller med fjernmottaker (Sennheiser HSL 10 II).
	Elektronisk fjernmottaker med DHS-standard Anropsstyring via hodesettsystemet. Raskere forbindelsesoppbygging, se Fast Link.
	Elektronisk fjernmottaker med MSH-standard Anropsstyring via hodesettsystemet.
	Fast Link for DHS-standard og fjernmottaker HSL 10 II Anbefales for alle som ringer ofte. Kortere batterilevetid. Raskere forbindelsesoppbygging uten forsinkelse som følge av holdt forbindelse.

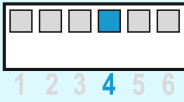
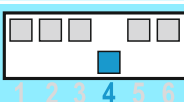
Stille inn radiosignalrekkevidde – DIP 3

Hvis det er mange DECT-systemer på liten plass, kan det oppstå signalforstyrrelser. Endre i slike tilfeller radiosignalrekkevidden.

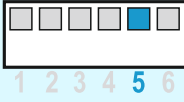
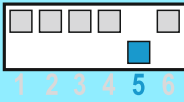
Posisjon	Funksjon
	Standard radiosignalrekkevidde
	Redusert radiosignalrekkevidde Unngå overlaging med andre DECT-systemer Rekkevidde ca. 10 m i bygninger

Opprette forbindelse mellom hodesett og basestasjon automatisk (Auto Link) – DIP 4

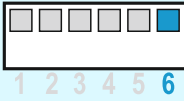
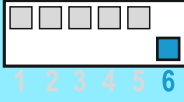


Posisjon	Funksjon
	Manuell forbindelsesoppbygging Når du tar hodesettet ut av basestasjonen, må du opprette en forbindelse mellom hodesett og basestasjon manuelt.
	Automatisk forbindelsesoppbygging – Auto Link Når du tar hodesettet ut av basestasjonen, opprettes det automatisk en forbindelse mellom hodesett og basestasjon.

Koble om mellom wide- og narrowband – DIP 5

Posisjon	Funksjon
	Wideband-audiooverføring Automatisk frekvenstilpasning av wideband- og narrowband-anrop. Wideband støttes av blant annet Skype og gir høy talekvalitet. Batterilevetid: 8 timer
	Narrowband-audiooverføring Batterilevetid: 12 timer

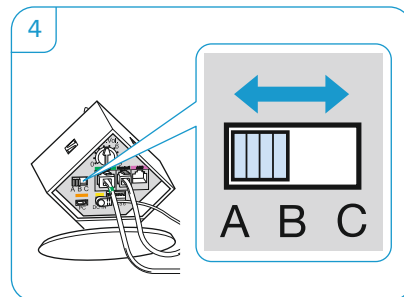
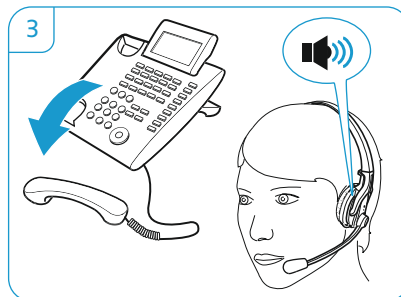
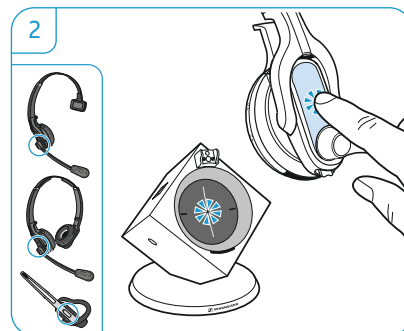
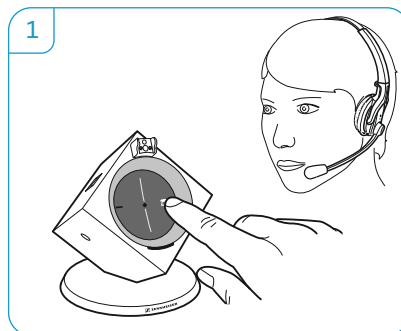
Stille inn lydstyrkebegrensning – DIP 6

Posisjon	Funksjon
	Standardbegrensning
	Begrenset lydstyrke (landsspesifikk) - AU-versjon: i henhold til direktiv AS/ACIF G616:2006 - EU- og US-versjon: i henhold til direktiv 2003/10/EF

Tilpasse audiosignalet ved hjelp av ringetonen



- 1 Sett på hodesettet og trykk på knappen Telefon ☎ på basestasjonen.
- 2 Trykk på knappen Forbindelse på hodesettet. Lysdioden Forbindelse ◇ lyser blått.
- 3 Ta av håndsettet. Du hører en ringetone.
- 4 Velg den posisjonen **A**, **B** eller **C** der du hører en klar og tydelig ringetone i hodesettet.



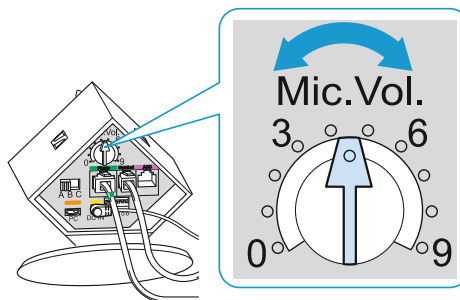
Stille inn overføringens lydstyrke



Stille inn telefonoverføringens mikrofonlydstyrke

Dreiebryterinnstilling til posisjon 4 er egnet for de fleste fasttelefoner.

- ▶ Ring en person som kan hjelpe deg med å stille inn mikrofonens ømfintlighet slik at den blir optimal.
- ▶ Med dreiebryteren Mikrofon stiller du inn mikrofonens ømfintlighet slik at din samtalepartner hører deg med passende lydstyrke.



Stille inn USB-overføringens mikrofonlydstyrke

Enkelte softphones tilpasser mikrofonens ømfintlighet automatisk.



- ▶ Aktiver denne funksjonen for å oppnå optimal utnyttelse av mikrofonen eller still inn mikrofonens ømfintlighet på operativsystemet slik at din samtalepartner hører deg med passende lydstyrke (se operativsystemets hjelpefunksjon).

Stille inn automatisk audiooverføring "Auto Audio"



Med funksjonen "Auto Audio" overføres audiosignaler, f. eks. fra Windows® Media Player® eller iTunes®, automatisk til hodesettet når en USB-forbindelse foreligger.

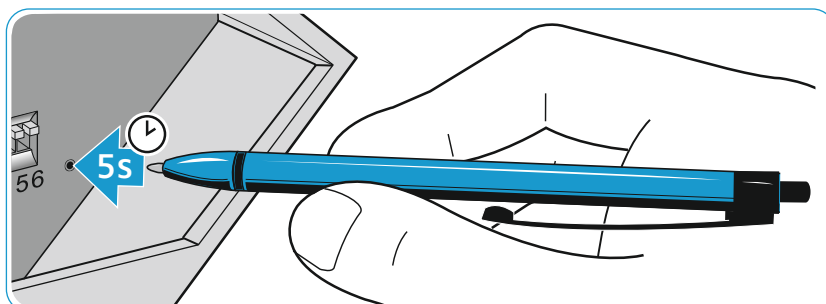
Når noen ringer deg eller en forbindelse til Skype™ opprettes, stanses overføringen av audiosignaler, og du hører for eksempel ringetonen. Ved levering er funksjonen "Auto Audio" aktivert.

Aktivere "Auto Audio":

- ▶ Trykk på set-knappen med en spiss gjenstand i ca. fem sekunder. Lysdioden Forbindelse ◊ blinker blått gjentatte ganger i rask rekkefølge.

Deaktivere "Auto Audio":

- ▶ Trykk på set-knappen med en spiss gjenstand i ca. fem sekunder. Lysdioden Forbindelse ◊ blinker rødt gjentatte ganger i rask rekkefølge.



Hvis det oppstår feil

Andre årsaker og utbedring av feil som hovedsakelig gjelder hodesettet er angitt i kapitlet med samme navn i "User Guide".

Problem	Mulig årsak	Forslag til utbedring	Side
Hodesettet er plassert i base-stasjonen, lysdioden Batteri er slukket	Basestasjonen er ikke koblet til strømnettet	Koble basestasjonen til strømnettet.	6
	Batteriet er totalt utladet	Vent i noen minutter til lysdioden Batteri lyser.	11
		Hurtiglading: Trykk lett på set-knappen på basestasjonens bakside.	–
Kan ikke opprette forbindelse mellom hodesett og base-stasjon	Basestasjonen er kun tilkoblet via USB-kabel	Koble basestasjonen til strømnettet.	6
Radiosignalforbindelsen mellom hodesett og base-stasjon er dårlig	Radiosignalforbindelsens rekkevidde er overskredet	Reduser avstanden mellom hodesett og base-stasjon.	–
		Tilpass radiosignalrekkevidden.	14
Støylyder, forbindelsen blir brutt	for mange DECT-systemer i radiosignalrekkevidde	Reduser radiosignalrekkevidden.	14
		Still inn båndbredden "Narrow-band".	14
	Avstanden mellom basestasjon og fasttelefon er for kort (interferenser oppstår).	Øk avstanden mellom basestasjon og fasttelefon.	–
Batteriet lader ikke	Hodesettet er ikke korrekt plassert i magnetholderen på basestasjonen	Kontroller at hodesettet sitter korrekt i magnetholderen.	11
Dårlig audiokvalitet, samtale-partner høres med for høy/lav lyd	Mikrofonen er ikke korrekt tilpasset	Endre mikrofonens ømfintlighet.	15
Lydgjengivelsen til fasttelefonen er forvrengt og har feil	Basestasjonen er ikke tilpasset fasttelefonens ledningsinnstilling.	Tilpass basestasjonen med bryteren ABC på fasttelefonen.	15

Du finner nærmere informasjon og en liste over ofte stilte spørsmål (FAQ) på Internett: www.sennheiser.com.

Ta kontakt med din Sennheiser-partner hvis det oppstår problemer med ditt hodesett som ikke er oppført i tabellen eller hvis problemene ikke kan utbedres ved hjelp av løsningsforslagene som er angitt.

Du finner ansvarlig partner for ditt land på Internett under www.sennheiser.com, se "Service & Support".

Tekniske spesifikasjoner

Basestasjon

DW BS/DW BS ML

Dimensjoner	108 x 116 x 114 mm (b x h x d)
Vekt	ca. 368 g
Driftstemperaturområde	+5 °C til +45 °C
Lagertemperaturområde	–20 °C til +70 °C

DW BS USB/DW BS USB ML/DW BS Phone

Dimensjoner	108 x 116 x 114 mm (b x h x d)
Vekt	ca. 322 g
Driftstemperaturområde	+5 °C til +45 °C
Lagringstemperaturområde	–20 °C til +70 °C

Hodesett

DW Office – HS

Dimensjoner	140 x 24 x 22 mm (b x h x d)
Vekt	med ørebøyle: ca. 22 g med hodebøyle: ca. 50 g
Taletid	Narrowband: opptil 12 timer Wideband: opptil 8 timer
Ladetid	50 %: ca. 20 min 100 %: ca. 1 time
Rekkevidde (avhengig av omgivelser)	med visuell kontakt: opptil 180 m i kontorbygninger: opptil 55 m
Høytalertype	Dynamisk, neodymmagnet
Mikrofontype	Elektretmikrofon, Noise Cancelling
Driftstemperaturområde	+5 °C til +45 °C
Lagringstemperaturområde	–20 °C til +70 °C

DW Pro1/Pro2 – HS (DW 10)

Dimensjoner	170 x 175 x 55 mm (b x h x d)
Vekt	Pro1: ca. 65 g Pro2: ca. 85 g
Taletid	Narrowband: opptil 12 timer Wideband: opptil 8 timer
Ladetid	50 %: ca. 20 min 100 %: ca. 1 time
Rekkevidde (avhengig av omgivelser)	med visuell kontakt: opptil 180 m i kontorbygninger: opptil 55 m
Høytalertype	Dynamisk, neodymmagnet
Mikrofontype	Elektretmikrofon, Ultra Noise Cancelling
Driftstemperaturområde	+5 °C til +45 °C
Lagringstemperaturområde	–20 °C til +70 °C

Nettdel

Nominell inngangsspenning	100 – 240 V~
Nominell inngangsstrøm	maks. 0,2 A
Nettfrekvens	50 – 60 Hz
Nominell utgangsspenning	5 V $\overline{=}$
Nominell utgangsstrøm	maks. 850 mA
Driftstemperaturområde	+5 °C til +45 °C
Lagringstemperaturområde	-20 °C til +70 °C
Relativ luftfuktighet	Drift: 20 til 85 % Oppbevaring: 20 til 95 %
Vekt	ca. 75 g

DECT

	EU, UK, AU: CAT IQ 1.0	US-versjon: DECT 6.0
Frekvens	1880 til 1900 MHz	1920 til 1930 MHz
SAR-verdi DW Office – HS	0,196 W/kg (maks. 10 g SAR)	0,093 W/kg (maks. 1 g SAR)
SAR-verdi DW Pro1 – HS	0,069 W/kg (maks. 10 g SAR)	0,044 W/kg (maks. 1 g SAR)
SAR-verdi DW Pro2 – HS	0,058 W/kg (maks. 10 g SAR)	0,025 W/kg (maks. 1 g SAR)

I overensstemmelse med

Europa:	EMC	EN 301489-6
		
	Radiosignal	EN 301406
	Sikkerhet	EN 60950-1
	SAR	EN 50360 ref EN 62209-1 (hodesett)

Varemerke

Sennheiser er et registrert varemerke for Sennheiser electronic GmbH & Co. KG. Andre produkt- og firmanavn som er nevnt i denne bruksveiledningen kan være markeds- eller handelsnavn for respektive innehavere.



Sennheiser Communications A/S
Industriparken 27, DK-2750 Ballerup, Denmark
www.sennheiser.com

Printed in China, Publ. 11/18, A06